

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

lfr.org.pl

§1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Administrator** – Lubuski Fundusz Rozwoju Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Bohaterów Westerplatte 32, 65-078 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001094276, której dokumentacja rejestrowa przechowywana jest przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1 200 000,00 zł, NIP: 9731100413, REGON: 527752686, dane kontaktowe: nr tel.: +48 606 169 442, adres e-mail: biuro@lfr.org.pl,
- 2) **Formularz lub Formularz kontaktowy** – formularz dostępny w zakładce „Skontaktuj się z nami” widocznej na Stronie, za pośrednictwem którego można nawiązać kontakt z Administratorem,
- 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 4) **Regulamin** – niniejszy dokument określający w szczególności zasady i warunki korzystania ze Strony oraz dostępnych na niej Usług,
- 5) **Polityka Prywatności** – odnosząca się do Strony polityka prywatności, dostępna pod adresem: <https://lfr.org.pl/>, określająca przede wszystkim zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Strony,
- 6) **Rzekomy Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usług, które to Usługi bezpośrednio związane są z jej działalnością gospodarczą, ale z treści stosunku wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 7) **Strona** – strona internetowa <https://lfr.org.pl/> za pośrednictwem której Administrator świadczy Usługi,
- 8) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana między Użytkownikiem a Administratorem, na zasadach określonych w Regulaminie,
- 9) **Urządzenie Końcowe** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do sieci (min. komputer, smartfon, tablet itp.),
- 10) **Usługi** – łącznie wszystkie usługi świadczone za pośrednictwem Strony, w tym w szczególności: Formularz kontaktowy.
- 11) **Użytkownik** – podmiot, który korzysta ze Strony.

2. Wyrażenia lub zwroty niezdefiniowane w Regulaminie będą mieć znaczenie przypisywane im przez obowiązujące prawo, a przy braku takiej definicji powinny być rozumiane zgodnie ze znaczeniami obowiązującymi w branży prawniczej lub informatycznej.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Strony oraz zasady świadczenia Usług.
2. Przed skorzystaniem z Usług należy uważnie zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
3. Do korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego Urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet, dowolnej przeglądarki internetowej z obsługą JavaScript oraz posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), ewentualnie numeru telefonu.
4. Korzystanie ze Strony jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Administrator wdraża środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem danych, w tym danych osobowych. W celu zabezpieczenia Strony przed wszystkimi typowymi obszarami zagrożeń - już na etapie wyboru technologii i architektury witryny - podjęto określone wybory technologiczne zmierzające do zwiększenia ochrony danych przesyłanych do lub z witryny przy wykorzystaniu sieci Internet. Użytkownik winien mieć jednak świadomość, iż nikt nie jest w stanie zagwarantować stuprocentowego bezpieczeństwa transmisji danych przy wykorzystaniu sieci Internet. Tym samym pomimo wysiłków, Administrator nie może zagwarantować i nie gwarantuje bezpieczeństwa informacji, w tym danych przesyłanych do lub z witryny.
6. Korzystanie ze Strony może wiązać się z poniesieniem przez Użytkownika kosztów opłat z tytułu dostępu do sieci Internet oraz transmisji danych, w zakresie ustanowionym umową z operatorem telekomunikacyjnym, z którego usług korzysta Użytkownik.

§3 ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY

1. Korzystanie ze Strony przez Użytkowników podlega wszelkim przepisom obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w prawie wspólnotowym, w związku z czym Użytkownicy zgadzają się nie naruszać tych norm. Użytkownicy zobowiązują się także przestrzegać zasad wyartykułowanych poniżej.
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany korzystać ze Strony oraz Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym oraz dobrymi obyczajami.
3. W szczególności zabronione jest:
 - a. korzystanie ze Strony przy wykorzystaniu złośliwego kodu, tj. programu lub kodu komputerowego, uszkadzającego lub w inny sposób wpływającego niekorzystnie na systemy komputerowe lub jego elementy, oprogramowanie, sieci komputerowe, Urządzenia końcowe lub dane,

- b. wprowadzanie na Stronę ww. złośliwego kodu lub narażenie Strony na działanie ww. złośliwego kodu,
 - c. kopiowanie, uszkodzanie, dekompilowanie lub jakiegokolwiek inne działania dotyczące Strony, wykraczające poza zwykłe korzystanie ze Strony i jej Usług,
 - d. podejmowanie działań naruszających prywatność Użytkowników,
 - e. podejmowanie działań służących podstępnemu pozyskiwaniu danych Użytkowników,
 - f. umieszczanie treści obelżywych, poniżających, upokarzających, nieprawdziwych, godzących w godność osób trzecich, Administratora, Strony oraz innych Użytkowników,
 - g. pobieranie, kopiowanie, przekazywanie lub udostępnianie, czy wykorzystywanie zawartości Strony lub w jakikolwiek sposób korzystanie z nich w całości lub w istotnej części, w szczególności zakazane jest przekazywanie danych osobom trzecim, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, wykorzystywanie do celów własnych, podejmowanie innych czynności, które zagrażałyby interesom lub naruszałyby bezpośrednio lub pośrednio prawa Administratora lub innych Użytkowników.
- 4. Administrator jest uprawniony do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych w ramach Strony danych składających się na, bądź będących elementem Strony nieoznaczonej w sposób niebudzący wątpliwości jako zawartość pochodząca od Administratora.
 - 5. Uprawnionym do informacji zastrzeżonych oraz wszystkich chronionych prawnoautorsko lub w inny sposób prawnie chronionych elementów Strony, w tym interfejsu, elementów graficznych, nazwy, zamieszczonych oznaczeń logo, zdjęć itd. (dalej jako „**Znaki**”) jest Administrator lub jego kontrahenci. Znaki są prawnie chronione, bez ograniczeń, zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jakiegokolwiek nieuprawnione korzystanie ze Znaków narazi Użytkowników na odpowiedzialność cywilną lub karną. Jakiegokolwiek wykorzystywanie Znaków bez zgody Administratora, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
 - 6. Administrator uprawniony jest do dokonywania zmian funkcjonalności Strony, w celu poprawy jej jakości oraz jej urozmaicenia.
 - 7. Użytkowników obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w korespondencji z Administratorem, a także wiadomościach przesyłanych za pomocą Strony.

§4 USŁUGI

- 1. Korzystanie ze Strony jest całkowicie bezpłatne.
- 2. Korzystać z Usług może osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest ubezwłasnowolniona.
- 3. Korzystanie z Usług Strony możliwe jest jedynie pod warunkiem uprzedniej akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§5 FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Formularz kontaktowy zawarty na Stronie pozwala na wysłanie wiadomości elektronicznej przez Użytkownika do Administratora.
2. Dostęp do Formularza kontaktowego jest nieodpłatny.
3. Korzystanie z Usługi Formularza kontaktowego jest nieograniczone czasowo.
4. Z Usługi Formularza kontaktowego można korzystać dowolną ilość razy.
5. W celu skorzystania z Usługi Formularza kontaktowego Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Polityką Prywatności,
 - b. wprowadzenia swojego imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz wpisania treści wiadomości,
 - c. złożenia oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności,
 - d. potwierdzenia chęci skorzystania z Usługi poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”.
6. Umowa o świadczenie Usługi Formularz Kontaktowy, zawierana jest na czas określony, w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usługi. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika wiadomości do Administratora za pomocą Formularza lub zamknięcia Strony zawierającej Formularz Kontaktowy.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, Polityki Prywatności oraz dobrymi obyczajami.
8. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

§6 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych) Użytkowników, korzystających z Usług jest Administrator.
2. Celem przetwarzania danych Użytkowników jest wyłącznie możliwość świadczenia na ich rzecz Usług, realizacja Umowy, odpowiadanie przez Administratora na zapytania, wezwania bądź wnioski Użytkowników lub reklamacje.
3. Użytkownik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody – na warunkach określonych w Polityce prywatności.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników reguluje Polityka prywatności.

§7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony oraz niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
2. Reklamacje mogą być składane do Administratora w formie pisemnej na adres Administratora lub drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora, podany w § 1 Regulaminu.
3. Zaleca się by reklamacja zawierała:
 - i. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Użytkownika albo nazwę oraz siedzibę Użytkownika (jeśli nie jest on Konsumentem),
 - ii. określenie przedmiotu reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu,
 - iii. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych,
 - iv. z zastrzeżeniem stosownych zapisów Regulaminu, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, a także numer konta bankowego lub adres właściwy do uiszczenia ewentualnego odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Użytkownik żąda uiszczenia odszkodowania lub innej należności,
 - v. podpis Użytkownika albo jego reprezentanta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. W przypadku gdy reklamacja podpisywana jest przez reprezentanta Użytkownika, reprezentant ten obowiązany jest wykazać swoje umocowanie przy wykorzystaniu stosownych dokumentów.
4. Administrator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia jej złożenia.

§8 ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z niniejszym dokumentem będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, którzy zobowiązują się działać w dobrej wierze w celu rozwiązania sporu przy równym uwzględnieniu zasługujących na uwzględnienie interesów Administratora oraz Użytkownika. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór będzie przedstawiony do rozpoznania przez sądy powszechne z siedzibą właściwą dla Administratora. Reguły niniejszego ustępu nie mają zastosowania wobec Użytkowników będących Konsumentami oraz Rzekomymi Konsumentami.
 - a) Administrator nie korzysta z pozasądowych form rozwiązywania sporów związanych z użytkowaniem Strony.

§9 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKÓW INNYCH NIŻ KONSUMENTY

1. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje do Użytkowników będących Konsumentami.

2. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej, Administrator w żadnym wypadku nie odpowiada wobec Użytkowników, w ramach jakiegokolwiek podstawy odpowiedzialności, w tym zaniedbania, za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania ze Strony lub Usług, nawet jeśli Administrator został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód lub szkody takie są możliwe do przewidzenia. Korzystając ze Strony lub Usług, Użytkownik zgadza się, iż to ograniczenie będzie miało zastosowanie do wszelkich Usług i innych materiałów, które mogą być dostępne za pośrednictwem, bądź w związku z korzystaniem ze Strony.
3. Wszelka zawartość jest pobierana ze Strony na własne życzenie i ryzyko Użytkowników. Użytkownicy będą ponosić wyłączną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia ich Urządzeń końcowych, systemu lub utratę danych, która wynika z takich czynności. Tożsame warunki odnoszą się do korzystania ze Strony lub Usług. Bez ograniczania powyższego, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za złośliwy kod, opóźnienia, nieścisłości, błędy lub braki powstałe na skutek korzystania ze Strony przez Użytkowników.

§10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik będący Konsumentem, który korzysta z Usług, a także Rzekomy Konsument, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, mają prawo do odstąpienia od tak zawartej Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Rzekomym Konsumentem w odniesieniu do Umowy, jeżeli Administrator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy, a także w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
3. W celu odstąpienia od Umowy Użytkownik może wykorzystać formularz odstąpienia stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym nie jest to obowiązkowe.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na Stronie nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, na zasadach określonych poniżej.
3. Administrator informuje Użytkowników o zmianie Regulaminu na 14 dni przed wejściem zmian w życie poprzez zamieszczenie nowej wersji Regulaminu na Stronie, wraz z informacją o dokonaniu zmiany oraz terminie zmiany.

4. Zmiany Regulaminu mogą być dokonywane w każdym czasie, z ważnych powodów, takich jak:
 - a. zmiana zakresu funkcjonalności Strony,
 - b. zmiana, dodanie lub likwidacja Usługi,
 - c. zmiana dotychczasowych zasad funkcjonowania Strony,
 - d. zmiana danych Administratora wskazanych w Regulaminie,
 - e. zmiana sposobu płatności lub dostawy,
 - f. rozpoczęcie świadczenia usług cyfrowych w ramach Strony,
 - g. zmiana wymogów technicznych korzystania ze Strony,
 - h. zapobieganie nadużyciom,
 - i. zmiana obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni mających wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Strony,
 - j. wydanie orzeczenia sądu lub właściwego organu mających wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Strony.
5. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji określonej w ust. 2, jednak nie wcześniej niż na 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników o planowanej zmianie Regulaminu.
6. Z chwilą wejścia w życie zmian Regulaminu wszelkie wcześniejsze postanowienia w tym zakresie tracą moc, a w ich miejsce obowiązują postanowienia nowe, chyba że dalsze postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
7. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte Użytkowników. W przypadku dokonania czynności w oparciu o poprzednią wersję Regulaminu, czynności te zachowują ważność.
8. Administratorowi przysługuje prawo do likwidacji Strony w każdym czasie. Administrator informuje Użytkowników o powyższym w terminie 14 dni przed dokonaniem likwidacji poprzez umieszczenie informacji na Stronie. W sytuacji określonej powyżej Umowy zawarte z Administratorem ulegają rozwiązaniu.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Lubuski Fundusz Rozwoju Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Bohaterów
Westerplatte 32, 65-078 Zielona Góra | biuro@lfr.org.pl,

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy:

Data zawarcia umowy(*):

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis:

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.